





Upicus Think Clean es una plataforma digital que permite al propio usuario integrar todos los procesos y gestiones de una empresa de limpieza para facilitar el trabajo diario.

Podrás planificar, controlar, automatizar y mejorar la comunicación con tus empleados, clientes y proveedores ahorrando en tiempo y costes.

Además, cuenta con un centro de comunicaciones donde el equipo puede comunicarse en torno al flujo de trabajo diario con hilos de comunicación para cada tarea. Por tanto, se genera información de forma automatizada a través de las interacciones de los diferentes miembros del equipo. Gracias a Upicus Think Clean, puedes realizar un seguimiento de la productividad de la empresa y controlar la carga de trabajo. Información en tiempo real del estado de los trabajos y la localización de los empleados. Los dispositivos móviles están integrados, lo que permite gestionar las posiciones de geolocalización, las llamadas, las fotos y vídeos y archivos de los mismos.

Sirve como un potente CRM, y un Call Center en todos los móviles que contextualiza las llamadas detectando automáticamente con qué gestiones están relacionadas y a qué proceso pertenecen.

Hacemos uso de las últimas tecnologías para ofrecer una aplicación que mejora la productividad y la gestión diaria.

En definitiva, se trata de un nuevo concepto de software (que aúna las características de un BPM, ERP...) que da respuesta a la coordinación de las necesidades que tienen las empresas de limpieza y servicios integrales.

Upicus, ¿qué posibilidades tiene?



Control de empleados

La información de las tareas en tiempo real. Planificación de turnos, absentismo laboral, etc. Se pueden generar turnos de manera muy simple, teniendo en cuenta las posibles ausentismos (sustituciones por vacaciones, bajas, etc)



Limpiezas puntuales o generales

Creación de tareas puntuales o trabajos extra. Planificación de tareas periódicas con diferentes periodicidades.

Facilita la gestión de servicios de limpieza (viviendas, comunidades, obras, oficinas, etc.), mantenimiento de instalaciones limpieza sanitaria, jardinería, desinfección e higiene contra Covid-19, etc.



Gestión de incidencias

Puntualidad y entrega de los servicios a través de la gestión de incidencias. Hay una funcionalidad dirigida a avisar de averías si se dan o detectan durante el periodo de limpieza.



Fichaje y geolocalización

Fichaje de inicio y fin del servicio con geolocalización. Control de presencialidad, teniendo en cuenta la localización de los clientes, registra cuando el dispositivo ha llegado al lugar.



Comunicaciones

La comunicación es directa y en tiempo real. Además, la gestión se puede integrar con la comunicación y las actividades diarias.



Seguimiento de las tareas asignadas

Se puede hacer seguimiento a cada tarea asignada, con recordatorio de tiempo límite. Se puede elegir que tareas requieren validación. También se puede adjuntar pruebas, como, por ejemplo, fotografías del resultado.



Distribución de la carga de trabajo. Agenda

Creación de tareas que se agregan a la agenda de cada trabajador. Se puede consultar fácilmente la carga de trabajo y los centros de trabajo asignados en vista calendario. Facilidad para cambiar el responsable.



Satisfacción al cliente

Lograr los objetivos acordados con los clientes en cada servicio para cumplir sus expectativas. Se puede solicitar la firma del cliente.



Gestión de cobros

Control de cobros, estado de impagos, etc.



Cuadro de mandos

Generación de informes con los indicadores de control más relevantes para tu empresa. Además, se establece cual es la información o KPIS que tienen importancia para cada uno de los puestos y se genera un cuadro de mandos y un juego de alertas que permiten controlar totalmente el trabajo a desarrollar. Indicadores de desempeño del personal. Cuadros comparativos por persona y por grupo.



Bases de datos y gestión documental

Todos los documentos de la empresa en un solo lugar, con acceso permanente y control de versión.

Eliminar todas las fuentes parciales de información: documentos electrónicos, libros de cálculo, papeles en físico, notas adhesivas, etc. Y centralizarlas en una base de datos única, que gestione las entidades y datos de forma multidimensional.



One time data

Los datos se introducen una sola vez y están disponibles para todos los involucrados, evitando la duplicidad de introducción y facilitando el intercambio y recuperación de la información.



Automatic data

La información se obtiene de forma automática, se va incorporando al sistema sin necesidad de que el usuario intervenga. Los datos a los que se tiene acceso con el dispositivo móvil se vuelcan automáticamente al sistema. Por ejemplo, clientes con los que he contactado, clientes visitados, gestiones realizadas vinculadas a un destino, tiempos de estancia en determinados lugares, etc.

Disponibilidad de información en todo momento (no solo en la oficina), gracias a un sistema en la nube. Sistema capaz de funcionar en modo online (conexión directa a la nube) y modo offline para permitir al usuario trabajar aun cuando éste tenga problemas de conectividad.





Con la utilización de Upicus Think Clean se espera un incremento en la productividad de la empresa en un 20% gracias a los siguientes factores:

- Procesos más eficientes y mejor controlados.
- Reducción de los tiempos de respuesta a los clientes.
- Ahorro de tiempo. Simplificando las tareas de gestión y agilizando la obtención de información. Se traduce en mucho tiempo ahorrado en actuales tareas de coordinación, control, seguimiento y elaboración de informes.
- Disminución de errores.
- Disminución del absentismo laboral.
- Mejora continua. Tener mejor conciencia de desempeño con datos, detectar fallos, recibir feedback de los clientes y aplicar mejoras. Capacidad de poder evaluar el resultado de estas mejoras.

A la vez, esta mejora en la productividad se traduciría en los resultados reflejados en la atención y retención a los clientes:

- Más calidad en el servicio al cliente.
- Mejor organización.
- Mayor supervisión del personal que presta el servicio.
- Reducción de costes.
- Acceso a más información para dar un mejor servicio.



ALICANTE

Avda. de Jean Claude Combaldieu,
s/n, 03008
TLF. 658 84 85 65

MURCIA

Avda. Ciclista Mariano Rojas, 52.
Planta 8ª 30009.
TLF. 968 90 30 20



upicus.com

